

ibis

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
ŞUBAT
2024





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

İÇERİK

1. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri
2. Ibis Tuzla Sürdürülebilirlik Politikası
3. Çevre ve Atık Yönetimi
4. Enerji ve Su Verimliliği
5. Yapılan Sosyal Çalışmalar
6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması
7. Biyoçeşitlilik
8. Personel ve Çalışma Hayatı
9. 2024 Yılı Hedeflerimiz
10. İletişim



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

İBİS İSTANBUL TUZLA OLARAK MİSAFİRLERİMİZİ YILLARDIR İSTANBUL'UN BANLİYÖSÜ OLARAK ADLANDIRABİLECEĞİMİZ TUZLA'DA AĞIRLAMAKTAYIZ.

SABIHA GÖKÇEN HAVALİMANI , SANAYİ SİTELERİ VE TERSHANE BÖLGESİ ÜÇGENİNDE YER ALAN KONUMUYLA BÖLGENİN EN FAZLA MİSAFİR AĞIRLAYAN OTELLERİNDEN BİRİ OLARAK HİZMET VERMEKTEYİZ.



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

LOBİ ALANIMIZDAKİ RESTAURANTIMIZ
06:30 İLE 23:00 ARASINDA KONFORU VE
LEZZETİ BİR ARADA SUNMAKTADIR.



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

TOPLANTI SALONLARI

OTELİMİZDE İHTİYACA YÖNELİK ESNEK ÇÖZÜMLER SUNABİLEN SON TEKNOLOJİ İLE DONATILMIŞ 3 TOPLANTI SALONU BULUNMAKTADIR. "SEDEF ADASI", "BÜYÜKADA", VE "HEYBELİADA" OLARAK İSİMLENDİRİLMİŞ OLAN BU SALONLARI DEĞİŞİK OTURMA DÜZENİ SEÇENEKLERİ İLE TOPLANTI, ETKİNLİK VE DAVETLERE EV SAHİPLİĞİ YAPMAKTADIR.

AYRICA 1 ADET FITNESS SALONU İLE MİSAFİRLERİMİZE KONAKLAMALARINDA SPOR YAPMAK GİBİ AYRICALIĞI DA SUNMUŞ OLUYORUZ.



2. Ibis Istanbul Tuzla Sürdürülebilirlik Politikası

GÜNÜMÜZDE YAŞAMIMIZA SAĞLIKLI, REFAH SEVİYESİ YÜKSEK BİR ŞEKİLDE DEVAM EDEBİLMEMİZ; DÜNYAMIZIN VE BULUNDUĞUMUZ COĞRAFYANIN KAYNAKLARINI DOĞRU KULLANMAMIZA, KÜLTÜREL MİRASIMIZI KORUYARAK VE TANITARAK GELECEK NESİLLERE TAŞIMAMIZA YANI SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR HAYATI BENİMSEMEMİZE BAĞLIDIR.

ACCOR, SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİME VE DEĞER YARATMAYA DERİNDEN BAĞLI KALARAK GEZEGENE VE TOPLUMA GERİ VERMEDE AKTİF BİR ROL OYNAR. BU KAPSAMDA, ACCOR GELECEĞE YÖNELİK HEDEFLERİ İÇİN DÖRT ANA KONU BELİRLEMİŞTİR: ÇALIŞANLARINA DESTEK OLMAK, KARAR ALMA SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİLERİ DİKKATE ALMAK, İŞ ORTAKLARIYLA BİRLİKTE İNOVASYON YAPMAK, YEREL HALKLA BİRLİKTE HAREKET ETMEK. AYRICA, ACCOR GIDA TARAFINDA İSRAF AZALTICI ÖNLEMLERİ, YEREL ÜRETİMİ VE GERİ DÖNÜŞÜMÜ DESTEKLEMİŞ; TESİS BİNALARINDA ÇEVRE DOSTU BİR SU, ENERJİ VE ATIK YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMAYI BENİMSEMİŞTİR.

“ŞİMDİ DEĞİŞİM ZAMANI” Ibis Istanbul Tuzla OLARAK BİZLER DE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMAYI KÜRESEL BİR STRATEJİ İLE ÇOK UZUN YILLARDIR YÜRÜTEN ACCOR GRUBUNUN BİR PARÇASI OLMaktan SONSUZ GURUR DUYUYOR, DEĞİŞİM İÇİN OTELİMİZİN BÜTÜN ALANLARINDA ÇEVRESEL, SOSYAL, KÜLTÜREL, EKONOMİK, KALİTE, İNSAN HAKLARI, SAĞLIK VE GÜVENLİK KONULARINDA AKSİYONLAR ALIYORUZ. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ VE TAAHÜTLERİMİZ KAPSAMINDA; • ACCOR’UN EVRENSEL SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞME İÇİN BÜTÜN TAAHÜTLERİ YERİNE GETİRMEK İÇİN ÇALIŞMALAR YAPARAK EN ÜST SEVİYE OLAN PLATINUM’A YÜKSELMEYİ HEDEFLİYORUZ.

2023 SENESİ İTİBARI İLE ULUSLARARASI GSTC (GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL) ENDÜSTRİ KRİTERLERİNİ UYGULAMAYA BAŞLAYARAK, SEKTÖRDEKİ “SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI” SAHİBİ OTELLERDEN BİRİYİZ.

ETKİN BİR ŞEKİLDE ATIK YÖNETİM SİSTEMİ UYGULADIĞIMIZ OTELİMİZDE 2023 YILINDAN BU YANA “T.C. SIFIR ATIK SERFİKASI”NA SAHİP OLDUĞUMUZU GURURLA PAYLAŞMAK İSTERİZ. AYRICA; GELECEK NESİLLERE TEMİZ VE YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK İÇİN ÇEVRE İLE İLGİLİ BÜTÜN YASAL PROSEDÜRLERİ VE DAHA FAZLASINI YERİNE GETİRMekten; BUNA EK OLARAK BÜTÜN PAYDAŞLARIMIZA BU BİLİNÇİ AŞILAMAK İÇİN AKSİYONLAR ALMaktan BÜYÜK MEMNUNİYET DUYARIZ.

AŞAĞIDAKİ AKSİYONLARI GERÇEKLEŞTİREREK YUKARIDAKİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜDÜMÜZÜ DESTEKLEMELİK ÜZERE ÇALIŞMAYA DEVAM EDİYORUZ:

OTELİMİZDE, “ACCOR GLOBAL DIVERSITY & INCLUSION” TAAHÜTTÜNE UYARAK TÜM FARKLILIKLARIMIZA SAYGI GÖSTERİR; BÜTÜN ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIK, GÜVENLİK VE REFAHLARINI SAĞLAR; KARIYER VE KİŞİSEL GELİŞİMLERİNE DESTEK OLURUZ.

OTELİMİZDE, ACCOR GLOBAL PROSEDÜRÜ OLAN “WATCH” U UYGULAYARAK ÇOCUKLAR İLE İLGİLİ ŞÜPHELİ EYLEMLERE ŞAHİT OLUNDUĞUNDA İVEDİ AKSİYONLAR ALIRIZ.

OTELİMİZİN BÜTÜN ALANLARINDA ATIKLARIN KAYNAĞINA, GRUPLARINA VE TEHLİKE SINIFLARINA GÖRE ETKİN ŞEKİLDE AYRIŞTIRILMASINA ÖZEN GÖSTERİRİZ.

ÜLKEMİZİN KÜLTÜR MİRASI KARAKÖY’ÜN KALBİNDE OLMaktan DUYDUĞUMUZ GURUR İLE BU KÜLTÜRE SAHİP ÇIKARAK MİSAFİRLERİMİZİN CİVARDAKİ ALANLARI DAHA İYİ DENEYİMLEMESİNE DESTEK OLMAK İÇİN ONLARI BİLİNÇLENDİRİCİ AKSİYONLAR ALIRIZ.

SATIN ALMA YAPTIĞIMIZ PAYDAŞLARIMIZIN ÇEVRE DOSTU, YÖRESEL, ETİK DEĞERLERE ÖNEM VEREN; YERLİ VE YEREL ÜRETİM/ HİZMET SAĞLAYICISI OLMASINA DİKKAT EDERİZ.

SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİYLE, KOMŞULARIMIZA VE SİVİL TOPLUM KURULUŞLARINA DESTEK OLUR KATMA DEĞER YARATAN PROJELER GELİŞTİRİRİZ.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA İÇİN BİRLİKTE ÇIKTIĞIMIZ BU YOLCULUKTA TÜM PAYDAŞLAR OLARAK HEPİMİZİN BİR GÖREVİ OLDUĞUNA İNANIYOR, YUKARIDA BELİRTTİĞİMİZ ÇALIŞMALARLA SINIRLI KALMAKSIZIN SEKTÖRÜMÜZÜN ARZ KAYNAKLARI OLAN DOĞAL, KÜLTÜREL VE SOSYAL UNSURLARI KORUMA-KULLANMA DENGESİNİ GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURARAK SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA ADINA GEREKLİ AKSİYONLARI ALACAĞIMIZI TAAHÜT EDİYORUZ

2. İbis İstanbul Tuzla Sürdürülebilirlik Politikası

WATCH PROSEDÜRÜ

- OTELLERİMİZDE MARKA STANDARTI OLARAK WATCH PROSEDÜRÜ MEVCUTTUR.
- OTELLERİMİZDE 18 YAŞ ALTI ÇOCUKLARIN SADECE EBEVEYNLERİ İLE KONAKLAMASINA MÜSADE EDİLİR.
- OTELDE ÇOCUK İŞÇİ ÇALIŞTIRILMASINA MÜSADE EDİLMEZ VE TÜM İŞ ORTAKLARIMIZDAN DA AYNI HASSASİYET BEKLENİR.
- OTEL İÇERİSİNDE ÇOCUKLARIN GELİŞİMİNE KATKIDA BULUNAN, DÜŞÜNCE VE İSTEKLERİNİ, DUYGULARINI RAHATÇA İFADE EDEBİLECEKLERİ, KENDİLERİNİ ÖZGÜR VE RAHAT HİSSEDECEKLERİ ORTAMLAR/İMKANLAR SUNULUR.
- BÜTÜN PERSONELLERE, ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ VE FARK EDİLMESİ KONUSUNDA EĞİTİMLER VERİLİR.
- ÇOCUKLARIN KATILDIKLARI AKTİVİTELERDE YETİŞKİN GÖZETİMİ ALTINDA OLDUKLARINDAN EMİN OLUNUR.
- ÇOCUK HAKLARININ KORUNMASI KONUSUNDA FARKINDALIK YARATMAK İÇİN EĞİTİMLER DÜZENLENİR VE İLGİLİ PROJELERE DESTEK VERİLİR.
- ÇOCUKLAR İLE İLGİLİ ŞÜPHELİ EYLEMLERE ŞAHİT OLUNDUĞUNDA ÖNCELİKLE OTEL YÖNETİMİNE BİLGİ VERİLİR, GEREKLİ GÖRÜLEN DURUMLARDA RESMİ KURULUŞLARDAN YARDIM İSTENİR.

2. İbis İstanbul Tuzla Sürdürülebilirlik Politikası

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

- YASAL DÜZENLEMELERE UYUM SAĞLAR, ÇEVREYE OLUMSUZ ETKİMİZİ AZALTMAYA ÇALIŞIRIZ.
- ATIKLARIMIZI KAYNAĞINA, GRUPLARINA VE TEHLİKE SINIFLARINA GÖRE ETKİN ŞEKİLDE AYIRMAYA ÖZEN GÖSTERİRİZ.
- TEHLİKELİ MADDELER VE KİMYASALLARIN YALNIZCA İHTİYAÇ DURUMUNDA VE GEREKTİĞİ KADAR KULLANILMASININ HEM ÇEVREYE OLAN NEGATİF ETKİLERİ HEM DE ATIK MİKTARINI AZALTACAĞINI BİLİRİZ,
- İŞLETMEMİZDE ALDIĞIMIZ MALZEMELERDE “GERİ DÖNÜŞÜM” VE “ÇEVRE DOSTU” ETİKETİ OLANLARI TERCİH EDEREK DOĞAYI KORUMAYA KATKIDA BULUNURUZ. YENİDEN KULLANIM FIRSATLARI YARATMAYA ÇALIŞIRIZ,
- KÂĞIT, PEÇETE, TUVALET KÂĞIDI, AMBALAJ GIBI TEK KULLANIMLIK MALZEMELERİ GEREKTİĞİ KADAR KULLANIP DOĞAYA DAHA AZ ATIK BIRAKMAYA ÖZEN GÖSTERİRİZ,
- ATIKLARI DOĞRU ŞEKİLDE, ÖZELLİKLERİNE GÖRE AYRI ALANLARDA DEPOLAR, YASAL DEPOLAMA SÜRE SINIRLARINI AŞMADAN LİSANSLI/YETKİLİ FİRMALARA TESLİM EDEREK, KAYITLARINI MUHAFAZA EDERİZ,
- SU, ENERJİ VE TÜM DOĞAL KAYNAKLARI TASARRUFLU KULLANMAYA ÇALIŞIRIZ. BU HASSASİYETİMİZİ ÇALIŞANLARIMIZ, MİSAFİRLERİMİZ, TEDARİKÇİLERİMİZ İLE PAYLAŞIRIZ.
- ÇEVRE YÖNETİMİ KONUSUNDAKİ PERFORMANSIMIZI ÖLÇER, BU VERİLERİ HEDEFLER İLE İZLER VE PERFORMANSIMIZI GELİŞTİRMeye ÇALIŞIRIZ.
- ÇALIŞANLARIMIZI ÇEVRE KONUSUNDA EĞİTMİYİ VE DUYARLILIKLARINI ARTIRMAYI AMAÇLARIZ.

2. İbis İstanbul Tuzla Sürdürülebilirlik Politikası

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- CİNSİYET FARKI GÖZETMEKSİZİN TÜM ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIK, GÜVENLİK VE REFAHLARINI SAĞLARIZ.
- KADINLARIN İŞ GÜCÜNE KATILIMINI TÜM DEPARTMANLARIMIZDA DESTEKLER, EŞİT FIRSATLAR SUNARIZ.
- CİNSİYET AYRIMI YAPMADAN «EŞİT İŞE EŞİT ÜCRET» POLİTİKASI İLE HAREKET EDERİZ.
- EŞİTLİK İLKESİ GÖZETİLEREK GÖREV DAĞILIMI YAPARIZ.
- KARIYER FIRSATLARINDAN EŞİT DÜZEYDE FAYDALANILMASI İÇİN GEREKLİ ORTAMI SAĞLARIZ.
- EĞİTİM POLİTİKALARI OLUŞTURUR, KADINLARIN KATILIMINA VE FARKINDALIĞIN ARTMASINA DESTEK OLURUZ.
- İŞ-AİLE YAŞAM DENGESİNİ KORUYAN ÇALIŞMA ORTAMI VE UYGULAMALARINI OLUŞTURURUZ.
- KADINLARIN ŞİRKET YÖNETİMİNDE OLMALARI İÇİN DESTEK VERİR, EŞİT FIRSATLAR SUNARIZ.
- KADINLARIN HIÇBİR ŞEKİLDE İSTİSMAR, TACİZ, AYRIMCILIK, BASTIRILMA, ZORLAMA, İFTİRA VB. DURUMLARA MARUZ KALMASINA MÜSAADE ETMEYİZ. DÜNYAYA VE KURUMUMUZA KATTIKLARI DEĞERİN DAIMA FARKINDA OLUR VE VARLIKLARINI DESTEKLERİZ.

2. İbis İstanbul Tuzla Sürdürülebilirlik Politikası

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- HEM DOĞAYA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ HEM DE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZİ YERİNE GETİRMEK ÜZERE ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARI, YASA VE DÜZENLEMELERİ TAKİP EDER, ENERJİ KULLANIMINI AZALTMA VE/VEYA ENERJİ TÜKETİM PERFORMANSIMIZIN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAYACAK ÇALIŞMALARINI GÖNÜLLÜ OLARAK YÜRÜTÜR, ÇALIŞMALARIMIZIN SONUÇLARINI TAKİP EDERİZ.
- HEDEFLER KOYAR, ÇALIŞANLARIMIZIN DA KATILIMINI SAĞLAMAK AMACIYLA EĞİTİM PROGRAMLARIMIZDA ENERJİ VERİMLİLİĞİNE YER VERİRİZ.
- TÜM PAYDAŞLARIMIZLA ENERJİ YÖNETİMİ KONUSUNDA ORTAK AMAÇLAR VE SONUÇLAR YARATMAK ÜZERE İŞ BİRLİĞİ YAPMAYI ÖNEMSERİZ. BU KONULARDA MİSAFİRLERİMİZ, ÇALIŞANLARIMIZ, ZİYARETÇİLERİMİZ VE TÜM İŞ ORTAKLARIMIZ İLE BİRLİKTE TOPYEKÜN BİR FARKINDALIK VE BİLİNÇ SEVİYESİNE ULAŞILMASI ADINA ETKİLEŞİMİMİZİ SÜRDÜRMEYE ÇALIŞIRIZ.
- ENERJİ VERİMLİ UYGUN ÜRÜN, EKİPMAN, TEÇHİZAT VE TEKNOLOJİ ALTERNATİFLERİNİ ARAŞTIRIP BULMAYA, SATIN ALMAYA VE KULLANMAYA ÇALIŞIRIZ.
- ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİMİZİ DOKÜMANTE ETMEYİ, TÜM DEPARTMANLARIMIZA YAYMAYI, GEREKTİĞİNDE GÜNCELLEMİYİ, GÖZDEN GEÇİRMİYİ VE SÜREKLİ OLARAK İYİLEŞTİRMİYİ HEDEFLERİZ.
- ENERJİ RİSKLERİNİ VEYA ENERJİ KISITI GİBİ DOĞABİLECEK ACIL DURUMLARI DEĞERLENDİRİR, ALINABİLECEK ÖNLEMLERİ PLANLARIZ.

2. İbis İstanbul Tuzla Sürdürülebilirlik Politikası

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

- KALİTE GÜVENCE YÖNETİM SİSTEMLERİ, ÇEVRE VE İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ, ULUSLARARASI DÜZEYDE KABUL GÖRMÜŞ ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETİKTLERİNE/SERTİFİKALARINA SAHİP OLMASINA,
- ÜRETİM VE TEDARİKTE, ÇEVREYE ZARARLI ETKİLERİNİN OLMAMASINA, ÇEVRE MEVZUATLARINA UYUYOR OLMASINA,
- KAYNAKLARI; DOĞAL YAŞAMA, EKOSİSTEME ZARAR VERMEDEN, UYGUN BİR ŞEKİLDE KULLANIYOR/TÜKETİYOR OLMASINA, AVLANMA YASAKLARINA UYUYOR OLMASINA,
- ATIKLARINI EN AZA İNDİRMEK VE DOĞRU YÖNETMEK İÇİN ÇALIŞIYOR OLMASINA, ÜRÜN AMBALAJLARINDA DAHA AZ AMBALAJLAMAYA VEYA DÖKME AMBALAJLAMA ALTERNATIFLERİ SUNUYOR OLMASINA,
- ÇEVRE DOSTU, TASARRUFLU, YÖRESEL, ETİK DEĞERLERE ÖNEM VEREN, GERİ DÖNÜŞEBİLİR VEYA GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ MALZEME KULLANAN, ORGANİK, BIO, VEGAN, HAYVANLAR ÜZERİNDE DENENMEMİŞ, ZARARLI KİMYASAL BİLEŞENLER İÇERMİYEN VB. ALTERNATIFLERİ SUNMALARINA,
- YERLİ VE YEREL ÜRETİM/HİZMET SAĞLAYICISI OLMASINA,
- ÜLKEMİZİN/BÖLGEMİZİN MUTFAĞINI, GELENEKLERİNİ, KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN/TANITAN ÜRÜN/HİZMET OLMASINA, ÖNEM VERİR VE BU BAKIŞ AÇIMIZI PAYDAŞ TEDARIKÇILARIMIZA İLETİRİZ. TEDARIKÇILARIMIZ İLE BİRLİKTE VERİMLİ SATIN ALMA FIRSATLARI YARATMAYA ÇALIŞIR, TEDARIK SÜREÇLERİNDEN DOĞAN ÇEVRE ETKİLERİNİ AZALTMAYI HEDEFLERİZ.

3. Çevre ve Atık Yönetimi

ATIK YÖNETİMİ

Türkiye Cumhuriyeti Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne bağlı olarak Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni 2023 yılında otelimizde kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.

- **ATIK YAĞLAR**

Otelimizde yiyecek içecek birimlerinden ve mutfak departmanı tarafından çıkan bitkisel atık yağlar düzenli olarak belli periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel atık toplama aracı ile alınarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığında özel atık yağ bertarafı lisansına sahip Vatan Firmasına teslim edilir.



3. Çevre ve Atık Yönetimi

ATIK YÖNETİMİ

Otelimizin Sıfır Atık alanında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır. Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanarak Sıfır Atık odasına götürülür ve ayrılmış bölümlere atılır. Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir. Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.



3. Çevre ve Atık Yönetimi

GIDA ATIĞI

OTELİMİZİN GIDA ATIĞINI AZALTMAK İÇİN GAIA 2.0 PLATFORMU KULLANMAKTADIR. BÜTÜN VERİLER AYLIK VE KİŞİ/MİSAFİR VE PERSONEL BAZLI OLARAK TAKİP EDİLMEKTE VE AYLIK OLARAK RAPORLANMAKTADIR.

DASHBOARDS DATA ESG REPORTING TOOLS QUICKLINKS															HELP DESK
Data Streams	Data Type	UDM	May 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Oct 23	Nov 23	Dec 23	Jan 24	Feb 24	Mar 24	Apr 24	Total
Ratio for your segment:															
^ Food Waste Measures Global (3)															
Food Wasted (Monthly)	Calcula...	kg			837	786	437	793	673	512	318	230	611	904	6,100
F&B Covers (Monthly)	Calcula...	cover			4,836	5,503	3,495	5,123	4,403	3,368	1,835	1,384	3,663	7,350	40,960
Food Waste Ratio (Monthly)	Calcula...	g/cover			173	143	125	155	153	152	173	166	167	123	
^ Food Waste Measures by Zone (50)															



3. Çevre ve Atık Yönetimi

2023 YILI ODA BAŞINA VE MİSAFİR BAŞINA ÇIKAN ATIK MİKTARI

ATIK CİNSİ - KG	Oca	Sub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Agu	Eyl	Eki	Kas	Ara	Yıllık Toplam - kg
Satılan Oda sayısı (HU dahil)	4875	4895	5073	4209	5220	4904	5167	4993	4393	4939	5035	5173	58876
Oda Başı Atık Miktarı (kg)	0,10	0,10	0,12	0,14	0,19	0,56	0,39	0,15	0,28	0,40	0,14	0,21	0,23
Toplam Atık Miktarı (kg)	1292	499	625	605	981	2735	2020	750	1210	1980	685	1100	14482
Misafir Sayısı (HU dahil)	5862	5697	5999	4929	5925	5533	5908	5997	5248	5697	5943	6114	68852
Misafir Başına Atık Miktarı (kg)	0,22	0,09	0,10	0,12	0,17	0,49	0,34	0,13	0,23	0,35	0,12	0,18	0,21

4. Enerji ve Su Verimliliği

SU YÖNETİMİ

İBİS İSTANBUL TUZLA OLARAK EN ÖNEMLİ DOĞAL KAYNAĞIMIZ OLAN SUYU ÖNEMSIYOR VE GEREKLİ TASARRUF VE KONTROL TEDBİRLERİNİ ALIYORUZ. GÜNLÜK, AYLIK VE YILLIK SU TÜKETİM ANALİZLERİMİZİ GAIA 2.0 ÜZERİNDEN YAPIYORUZ. ANALİZLERİMİZİ TOPLAM VE MİSAFİR SAYISINA GÖRE TAKİP EDEBİLİYORUZ. 2023 YILI TÜKETİM ORTALAMASI ODA BAŞI 0.2 METREKÜP İKEN, 2024 YILINDA ODA BAŞI TÜKETİM ORTALAMASINI 0.18 METREKÜPE DÜŞÜRMEYİ HEDEFLİYORUZ.

Aylık Tüketim	Ocak 23	Şubat 23	Mart 23	Nisan 23	Mayıs 23	Haziran 23	Temmuz 23	Ağustos 23	Eylül 23	Ekim 23	Kasım 23	Aralık 23
Su m3 Birim Fiyatı	₺ 26,20	₺ 26,20	₺ 26,20	₺ 26,20	₺ 26,20	₺ 30,88	₺ 30,88	₺ 33,26	₺ 36,54	₺ 42,50	₺ 42,50	₺ 47,73
Toplam Satılan Oda Sayısı	4.875	4.895	5.073	4.209	5.220	4.904	5.167	4.993	4.393	4.939	5.035	5.173
Toplam Konaklayan Kişi Sayısı	5.862	5.697	5.999	4.929	5.925	5.533	5.908	5.997	5.248	5.697	5.943	6.114
Su Tüketimi (m3)	1.436	1.349	1.546	1.980	1.670	1.639	2.003	1.971	1.497	1.294	1.087	1.493
Kişi Başı Su Tüketimi (m3)	0,24496759	0,23679129	0,25770962	0,4017042	0,28185654	0,29622266	0,33903182	0,32866433	0,28525152	0,22713709	0,18290426	0,24419365
Kişi Başı Su Tüketimi TRY	₺ 6,42	₺ 6,20	₺ 6,75	₺ 10,52	₺ 7,38	₺ 9,15	₺ 10,47	₺ 10,93	₺ 10,42	₺ 9,65	₺ 7,77	₺ 11,66

4. Enerji ve Su Verimliliği

SU YÖNETİMİ

ENERJİDEN VE SUDAN TASARRUF ETMEK İÇİN ODALARIMIZDA BULUNAN DİJİTAL KATALOG VE KARTLAR İLE ÇARŞAFLARIN VE HAVLULARIN HER GÜN DEĞİŞTİRİLMESİ DURUMUNDA TÜKETİLECEK SUYA VURGU YAPARAK MİSAFİRLERİMİZİ BİLGİLENDİRİYORUZ.



4. Enerji ve Su Verimliliği

SU YÖNETİMİ

BATARYALARIMIZDA SUYU FİLTRELEYEN VE HAVA İLE KARIŞIM SAĞLAYARAK DAHA AZ SU İLE DAHA BASINÇLI HİSSİ VEREN "PERLATÖR" DENEN CİHAZLAR MEVCUTTUR.

LOBİ VE GENEL ALAN BATARYA VE PİSUVARLARIMIZ FOTOSELLİ OLUP DÜŞÜK SU TÜKETİM VERİLERİNE SAHİPTİR.

GENEL MİSAFİR VE PERSONEL ALANLARI, MİSAFİR ODALARINDA SU TÜKETİMİNİ AZALTACAK SİSTEMLERE SAHİBİZ.

OTEL GENELİNDE BATARYALARIMIZ EN FAZLA 4-6 LİTRE / DAKİKA

TUVALET SIFONLARI ÇİFT KADEME OLUP 2-4 LİTRE,

DUŞLARIMIZ 9-10 LİTRE / DAKİKA



4. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

• ELEKTRİK KULLANIMI

ODALARIMIZDA ENERJİ OTOMATİK KAPAMA SİSTEMİ KULLANILMAKTADIR. BÖYLECE MİSAFİRLERİMİZ ODADA OLMADIĞI ZAMAN ELEKTRİK SİSTEMİ ÇALIŞMAZ VE TÜKETİM İSRAFI OLUŞMAZ.

ORTAK ALANLARDAKİ TUVALETLERDE, KORİDORLARDA AYDINLATMA İÇİN SENSÖRLER BULUNMAKTADIR.

DIŞ AYDINLATMALAR ZAMANLAYICILARLA KONTROL EDİLMEKTEDİR. ODALARIMIZDA A SINIFI, DÜŞÜK TÜKETİMİ OLAN LED TV'LER VE MİNİBAR BUZDOLAPLARI KULLANILMAKTADIR.

OTEL GENEL AYDINLATMASI, DIŞ AYDINLATMASI, SÜS AYDINLATMASI, OFİS VE KORİDOR AYDINLATMASINDA EN TASARRUFLU VE UZUN ÖMÜRLÜ OLAN LED AYDINLATMA KULLANIMINA GEÇİLMİŞTİR.

• DOĞALGAZ KULLANIMI

OTELİMİZDE FOSİL YAKITLAR ARASINDA ÇEVREYE EN AZ ZARARLI EN EKONOMİK YAKIT OLAN DOĞALGAZ KULLANILMAKTADIR. DOĞALGAZIN EN ÖNEMLİ ÖZELLİĞİ TEMİZ BİR YAKIT OLMASI VE ÇEVREYİ KİRLETMEMESİDİR. YANDIĞINDA KÜL VE KÜKÜRT BİLEŞİKLERİ OLUŞTURMAZ VE ASİT YAĞMURLARINA NEDEN OLMAZ. GAZ HALİNDE OLMASI NEDENİYLE HAVA İLE DAHA İYİ BİR KARIŞIM OLUŞTURARAK KOLAY YANAR, BU NEDENLE LPG'YE GÖRE DAHA AZ OKSİJENE İHTİYAÇ DUYAR.



4. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

OTELİMİZ İÇERİSİNDE EN ÜST ENERJİ TASARRUFLU SİSTEMLER KULLANMAYA ÖZEN GÖSTERMEKTEYİZ. KALİTE İLE BİRLİKTE ENERJİ TASARRUFUNU DA BENİMSEYEN SİSTEMLER ÖNCELİĞİMİZDİR.

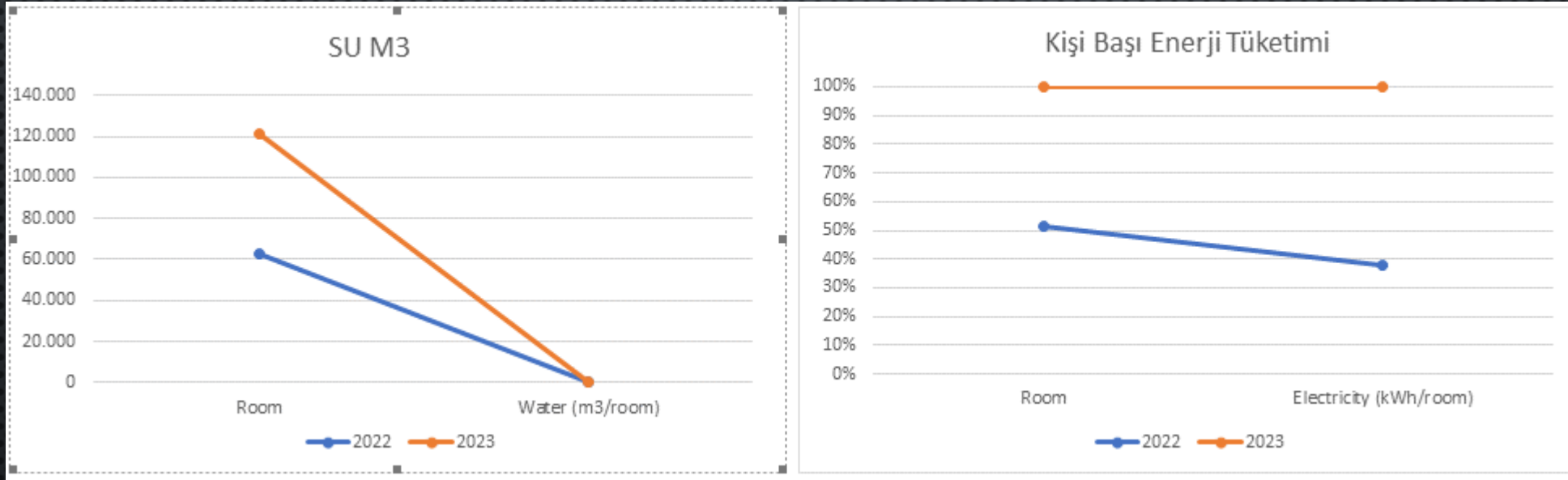
BİNAMIZDAKİ ENERJİ TÜKETİMİ GÜNLÜK, AYLIK VE YILLIK OLARAK TAKİP EDİLMEKTEDİR.

ODA BAŞI ENERJİ MALİYETLERİ													
2022	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	5165	4600	5520	5051	5092	4726	4820	5476	5556	5523	5427	5455	62.411
ELEKTRİK KWH	11,6	9,9	10,5	10,6	12,1	15,9	16,8	16,8	14,0	11,4	10,5	12,3	12,7
ELEKTRİK TL	24,5	14,2	18,0	20,1	22,9	38,6	40,9	53,7	56,4	41,6	37,9	46,0	
SU M3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2	0,1	0,0	0,2	0,2
SU TL	3,3	3,6	3,0	3,2	3,7	4,5	4,6	4,8	4,7	2,9	0,8	6,2	
DOĞALGAZ KWH	23,3	25,4	21,0	8,2	5,8	5,5	5,6	4,9	5,9	8,6	10,8	16,5	11,8
DOĞALGAZ TL	4,7	6,8	6,2	3,1	2,4	2,8	2,9	3,1	4,5	8,0	10,1	15,3	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	32,5	24,6	27,1	26,4	29,0	45,9	48,4	61,7	65,6	52,6	48,8	67,4	44,2
2023	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	4875	4895	5073	4209	5220	4904	5167	4993	4393	4.939	5.035	5.173	58.876
ELEKTRİK KWH	13,86	12,85	13,48	14,59	12,76	15,19	21,06	23,21	21,34	14,93	13,18	12,95	21,04
ELEKTRİK TL	47,57	35,97	46,41	42,77	24,99	28,21	44,84	53,92	45,00	35,82	28,46	29,12	
SU M3	0,29	0,28	0,30	0,47	0,32	0,33	0,39	0,39	0,34	0,26	0,22	0,29	0,43
SU TL	7,72	7,22	7,98	12,33	8,38	10,32	11,97	13,13	12,45	11,13	9,18	13,78	
DOĞALGAZ KWH	24,73	23,91	22,86	9,86	5,62	5,28	5,19	5,40	7,46	9,63	11,63	17,45	16,56
DOĞALGAZ TL	21,88	21,15	20,21	8,77	5,00	4,71	4,64	4,85	6,74	10,40	12,56	18,88	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	77,17	64,35	74,61	63,87	38,37	43,23	61,45	71,90	64,19	57,35	50,19	61,77	80,94

4. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

2022-2023 YILLARINDA TÜKETİM TRENDLERİNDE MİSAFİR SAYISI DÜŞMÜŞ OLMASINA RAĞMEN TÜKETİM VERİLERİNİN ARTTIĞI GÖRÜLÜYOR. 2024 YILI İÇİN TÜKETİM VERİLERİNİ AZALTMAK İÇİN ETKİN VE GERÇEKÇİ AKSIYONLAR ALIYOR OLACAĞIZ



4. Enerji ve Su Verimliliği

ELEKTRİKLİ ARAÇ İSTASYONU

AÇIK TOPARKIMIZDA 2 ARAÇLIK ELEKTİRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU BULUNDURUYOR, BU SAYEDE ELEKTİRİKLİ ARAÇ TERCİH EDEN MİSAFİRLERİMİZİN DOĞAMIZI KORUMASINA DESTEK OLUYORUZ.



5. Yapılan Sosyal Çalışmalar

İbis İstanbul Tuzla olarak, sosyal sorumluluk bilinciyle, 2023 yılı boyunca Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olduğumuz bir çok projede ev sahibi ya da destekçi olarak yer aldık.

SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

- **Anneler Günü Tema Bağışı – Mayıs 2023**
Anneler Günü kapsamında otel çalışanlarımızın adına Tema Vakfı aracılığıyla ağaç dikimi gerçekleştirdik. Ayrıca her birine yerel üreticiye destek amacıyla el yapımı zeytinyağı hediye ettik.
- **LÖSEV Aileleri İftar Organizasyonu – Nisan 2023**
Sürekli işbirliği halinde bulunduğumuz Lösev ailelerine özel iftar yemeği düzenledik. Çocuklar ve aileler ile birlikte çok eğlenceli ve anlamlı zamanlar geçirdik.



5. Yapılan Sosyal Çalışmalar

- **6 Şubat Deprem Bölgesine Destek I Şubat 2023**
Deprem bölgesine olayın yaşandığı ilk günden itibaren sürekli yardımlar ulaştırdık.



- **Babalar Günü Darüşşafaka Bağış I Haziran 2023**
Babar günü için otel personellerimiz adına Darüşşafakaya bağış yaptık.



5. Yapılan Sosyal Çalışmalar

- **Öğretmenler Günü Yemeği | Kasım 2023**
Otel yakınımızdaki sürekli stajyer istihdamı sağladığımız Asım Kibar Turizm Otelcilik lisesi öğretmenlerimizi Öğretmenler Günü için otelimizde ağırladık.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS DEKORASYON ÜRÜNLERİ

Otelimizde kültürel miras önemsemektedir. Bu kapsamda resepsiyon, lobi ve restaurantta şehir motifli objeler ile dekore edilmiştir.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAĞI

Otelimizde Türk yemek kültürü; yöresel yemekler, sokak lezzetleri uyarlamaları ile yaşatılmakta ve Otel Restaurant'ta zengin bir alakart menü ile misafirlere sunulmaktadır.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAĞI

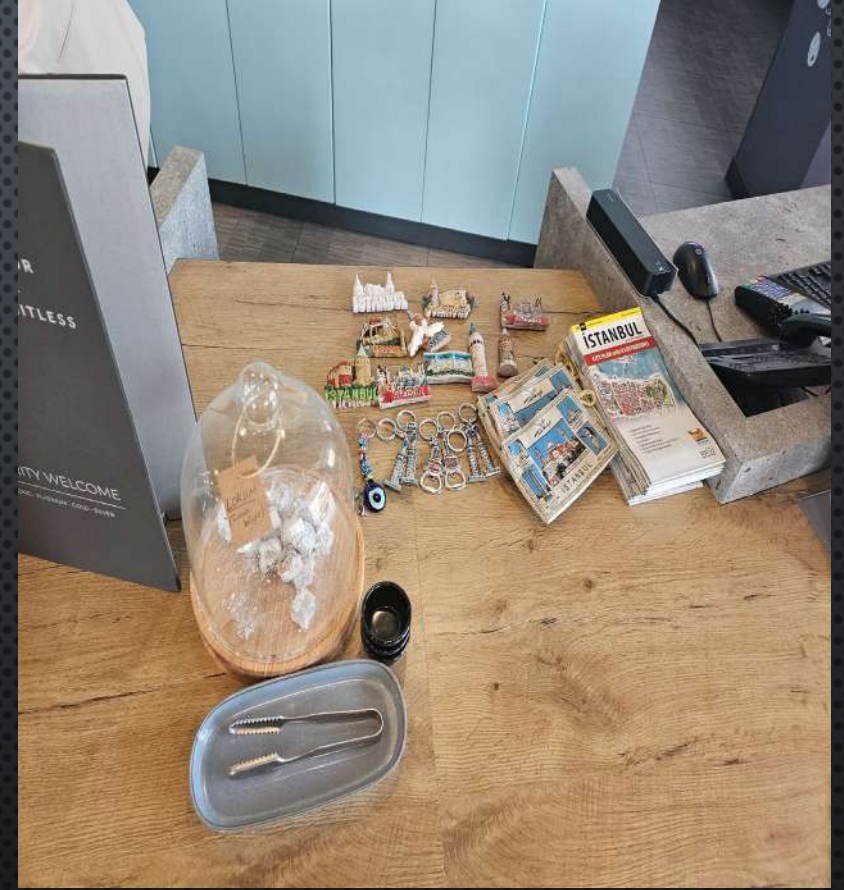
Kültürel mirasımızın ve geleneklerimizin tanıtılması adına otelimizde Ramazan ayı içerisinde tüm misafirlerimize her gün açık büfe Türk lezzetlerini sunduk.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

- Otele giriş esnasında resepsiyon noktasında misafirlere istanbul temalı (galata kulesi , kız kulesi vs) hediyeler verilmekte ve Türk lokumu ikram edilmektedir. Bu özel hediyeler ve ikramlar, misafirlerimizin Türk kültürünü tatma ve deneyimleme fırsatı bulmalarını sağlamanın yanı sıra, onlara unutulmaz bir konaklama deneyimi sunmayı amaçlamaktadır.
- İstanbul tarihi yarımada bölgesini keşfetmek isteyen tüm misafirlere Tarihi Yarımada/Galata, Beyoğlu, Boğaz kadralları ve raylı ulaşım ağı haritasını içeren kapsamlı bir İstanbul Şehir Haritası sunulmaktadır.
- Odalarda bulunan dijital kataloglar aracılığıyla, misafirlere İstanbul'un önde gelen tarihi miras noktaları için özel bir gezi rehberi sunulmaktadır. Ayrıca, misafirlerimize tarihi yerleri ziyaret ederken dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda bilgiler verilmektedir.
- Otelimizin ziyaret eden yabancı misafirlerimize kahvaltı büfesinde Türk misafirperverliğini yansıtan bir yaklaşımla, geleneksel Türk lokumu sunulmaktadır.



7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizin bahçesinde bir çok türü barındırma fırsatı yakalarken, Ibis Garden'da yetiştirdiğimiz doğal ürünlerimizi misafirlerimize sunabiliyoruz.



<https://www.instagram.com/reel/ChrFVuRqOmM/?igsh=MWhobWJ6d2x4Mmt0Mw==>

7. Biyoçeşitlilik

BIYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizde biyoçeşitlilik konusunda farkındalığın artırılması üzere misafirlerimiz lobi alanındaki bitkilerin isimleri ve içerikleri konusunda bilgilendirilmektedir.



7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

YABAN HAYATI

Accor' un amblemi olan «Yaban Kazı» nın size mesajı:

Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler/ hediyeelik eşyalar satın almaktan ve bunların teşviğinden Tesis ve Marka olarak kaçınmaktayız. Siz değerli misafirlerimiz de bu düşüncemizi saygı ile karşıladığınız için teşekkürlerimizi sunarız.



7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

Korunan Alanlarda Doğa Turları ve Diğer Alan Kullanımları için Uyulması Gereken Kurallar

1. Doğa turları Ülkemizin tüm doğal alanlarını gezmek, görmek, tanımak ve tanıtmak gibi amaçlarla organize olarak düzenlenen etkinliklerdir; kaynakların sürdürülebilirliği, etkin yönetim koruması, ziyaretçi güvenliği ile birlikte ziyaretçilerin yönlendirilmesi, ziyaretçi ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla her türlü etkinlik düzenleyicileri, idareden izin almak zorundadır.
2. Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilmez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabancı hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.
3. Nesli tükenme tehlikesi altında olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilmez.
4. Tur gezileri esnasında kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz. Kuşların üreme dönemlerinde kuş gözlemi yapılamaz ve görüntü alınamaz.
5. Profesyonel amaçlı fotoğraf ve film çekimleri Bakanlıktan gerekli izinler alınmadan yapılamaz.
6. Yabancı ziyaretçiler için Türkiye' de av turları, fotoğraf ve film çekimleri ile av yaban hayvanı gözlem turları yaptıracak seyahat acenteleri Bakanlıktan av turizm belgesi almak zorundadır. (4915 sayılı yasanın 15. Maddesi)
7. Turlarda, fotoğraf ve film çekimlerinde uygulanacak ücretler ve süreler her yıl başında Genel Müdürlükçe belirlenir ve duyurulur.
8. Ziyaretçi güvenliği için İdare gereken uyarıyı yapar ve diğer gereken önlemler etkinliği düzenleyenler tarafından yapılır.
9. Her ne surette olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadır.
10. Turlar sırasında gürültü yapılması ve yüksek sesli müzik dinlenilmesi yasaktır.
11. Alanlarda ateş yakılamaz.
12. Yaban hayatı tahrip edilemez.
13. Korunan alanlarda sertifikalı « Alan Kılavuzu» bulunması durumunda ziyaretçilerin alan kılavuzları ile birlikte sahayı ziyaret etmeleri zorunludur. Ancak, günübirlik kullanım alanları ile planda tanımlanan mutlak koruma zonu dışındaki alanlar yine tanımlanan kurallar çerçevesinde gezilebilir.
14. Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi idarece belirlenir ve «taşıma kapasitesi»nin dışına çıkılamaz.
15. Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
16. Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere «2872 sayılı Çevre Kanunu»nda öngörülen cezalar uygulanır.

8. Personel ve Çalışma Hayatı

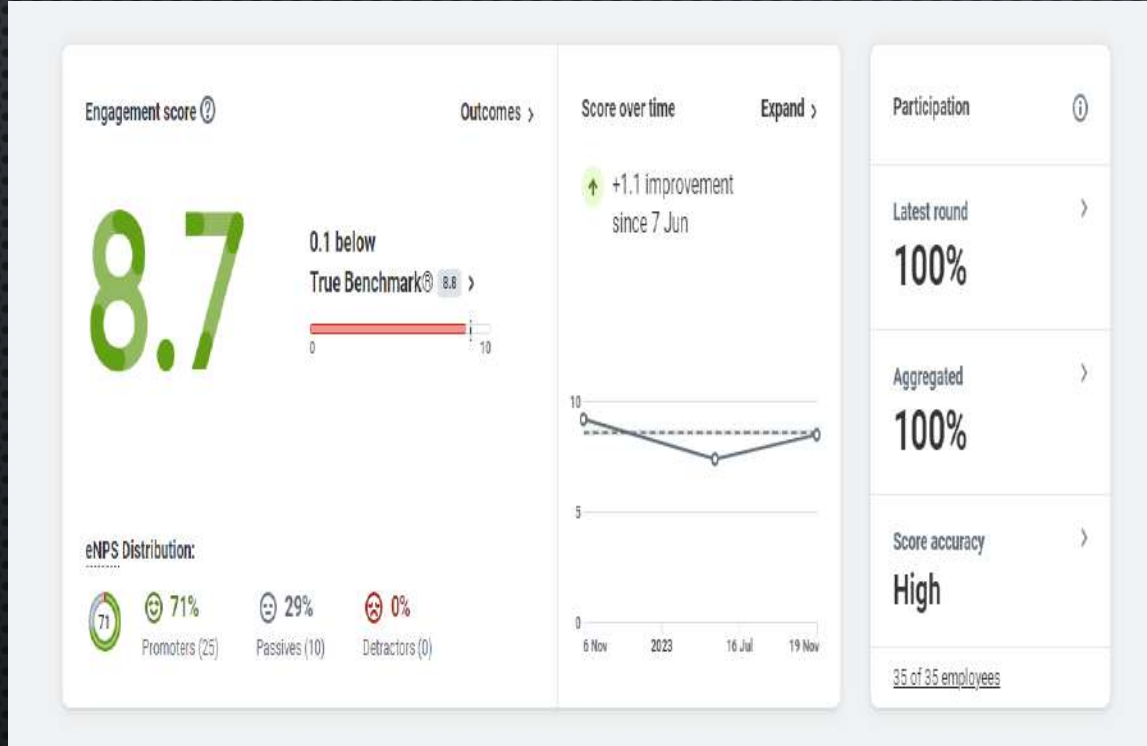
İbis İstanbul Tuzla olarak davranış kurallarımızın kalbindeki temel değerlerimiz ortak dilimizdir ve bizleri hergün yönlendirirler. Kimliğimizin ve kültürümüzün sembolü olan Heartistlerimiz ile içinde yaşadığımız toplulukları desteklemek, güçlendirmek ve misafir olduğumuz bu gezegeni korumak için iyi olanı yapıyoruz.

Tüm Heartistlerimizin dünyanın neresinde olursak olalım, etik prensiplere, sosyal, toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızı üstlenmeye, dürüstlük ve yasal uygunluk konularıyla beraber her türlü yolsuzluğa karşı mücadele etme inancı, sürdürülebilirliğinin temel unsurudur.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

2023 yılında 51 çalışmamız ile hizmet verdiğimiz otelimizde sürdürülebilir gelişim adına memnuniyeti ölçümlemek büyük önem taşımaktadır.



Bu kapsamda 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz ve çalışanlarımızın %100 sinin katılım sağladığı «**Çalışan Bağlılığı**» anketimizde **8.7 puan** elde edilmiştir. Bu başarıyı daha fazla arttırmayı hedefliyoruz.

8. Personel ve Çalışma Hayatı

Çalışanlarımızın fikirlerini önemsiyoruz ve;

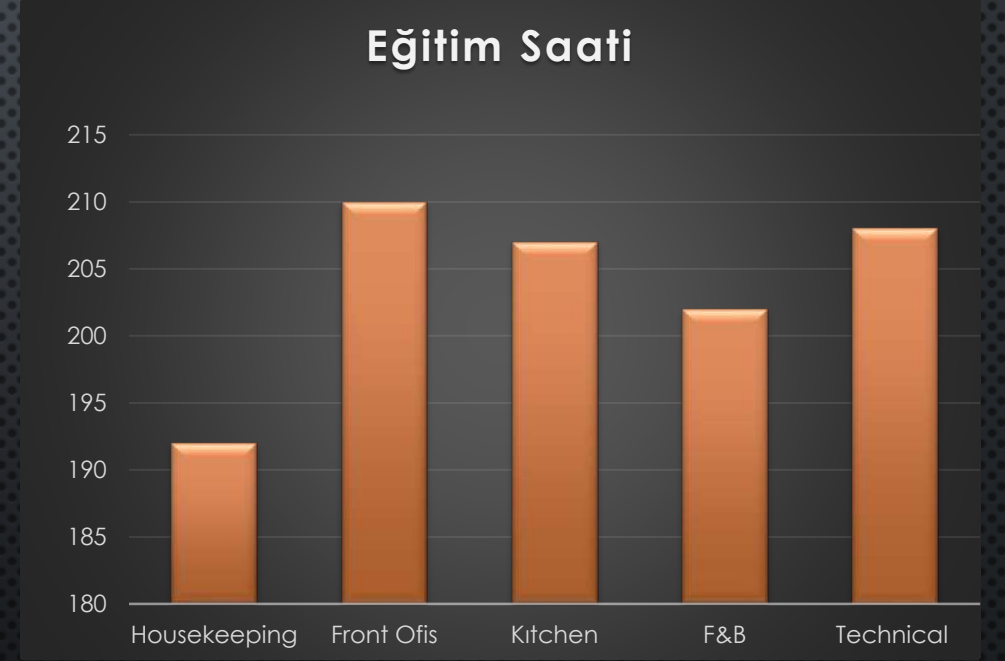
- Heartist dinlenme alanında « İstek-Şikayet Kutusu »
- Bilgilendirme panosunda « Integrity-line » afişi bulunduruyoruz ve gerekli sıklıklarda geri bildirimleri takip ediyor ve bildirimlere özel aksiyonlar alıyoruz.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

Otelimizde 2023 yılında çalışanlarımıza Marka Eğitimleri, Kişisel Gelişim, Servis Standartları, Çevre Bilinçlendirme, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konularda eğitimler verilmiştir. 2023 yılında da belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim süreçlerini geliştirerek çalışan verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

MOTİVASYON ETKİNLİKLERİ

2023 yılı içerisinde çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer aldık, özel günleri kutlarken, motivasyonları yükseltecek konser ve turnuvalara katıldık. 2022 yılına veda ederken yeni yıla yeni umutlarla güzel başlangıçlar yaptık.




8. Personel ve Çalışma Hayatı

YETENEK KAZANIMI

2023 yılı içerisinde ekibimize yeni yetenekler katmak ve sektörümüz hakkındaki bilgi birikimlerimizi aktarmak üzere «Asım Kibar Mesleki Teknik Lisesi ve Tuzla Kariyer Günleri»ne katıldık



9. 2024 Yılı Hedeflerimiz

		2024 Sürdürülebilirlik Hedefleri				Döküman no							
						Yayın Tarihi							
HEDEF TÜRÜ		YILLIK HEDEF KRİTERLERİ		HEDEF BİRİMİ (Adet, TL, %, TL/ Kişi/başı, dakika)		ÖLÇÜM PERİYODU		MEVCUT 2023 YILI		2024 YILI HEDEF		HEDEF PLANI	
												HEDEF PLANI	
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ	KW/KİŞİ BAŞI	Yıllık	13.484	%2 azaltmak	* klima çalıştırma talimatı hazırlanarak, etkin şekilde kullanımı sağlanacak * ISO 50001 yönetim sistemi kurularak aksiyonlar alınacak							
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ	LT/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0.324	%2 azaltmak	* ISO 50001 yönetim sistemi kurularak aksiyonlar alınacak							
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİMİ	KWH/KİŞİ BAŞI	Yıllık	15.90	%2 azaltmak	* ISO 50001 yönetim sistemi kurularak aksiyonlar alınacak							
OPERASYONEL HEDEF	KİŞİ BAŞI KARBON EMİSYONUNU HESAPLANMASI VE AZALTMASINA YÖNELİK ÇALIŞMA	tCO2e/KİŞİ	Yıllık		%1 azaltmak	* ISO 50001 yönetim sistemi kurularak aksiyonlar alınacak - kahvaltı büfe ve alakart menülerinde sunulan yiyeceklerin karbon ayak izleri hesaplanacak. Menüde oluştururken minimum %30 vejeteryan ürünler sunulacak.							
OPERASYONEL HEDEF	HOUSEKEEPING KİMYASAL TÜKETİMİ	LT/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0.00700	%1 azaltmak ve eco sertifikalı ürünlere dönmek	* Diversey'in eco sertifikalı 2 ürünü daha çok kullanılacak		* Kimyasal tüketimiyle ilgili eğitimler verilecek					
FİNANSAL HEDEF	HK BUKLET TÜKETİMİ	ADET/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0.50	%1 azaltmak	Buket ürünlerin gereksiz kullanımını önlemek amacıyla marka standartı olan buket kartı kullanıma alınacak							
OPERASYONEL HEDEF	KATI ATIKLAR	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0.21	%2 azaltmak	* Bütün alanlarda verimli satın alma yapılacak, *Personellere bu konuda eğitimler verilmeli. - Food waste kapsamında tüm atıklar (katı, gıda vs.) tartılarak ölçümlendirilecek. Hizmet ettiğimiz misafir sayısına göre atıklar belirlenen minimum seviyeye düşürülecek. Hazırlık aşamasında çıkan gıda ürünleri değerlendirilecek.							
FİNANSAL HEDEF	TEHLİKELİ ATIK	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0.026	%1 azaltmak	* Çok az alanda kalan florasanlar ledler ile değiştirilecek(%90 dönüştürüldü) * Kullanılan kimyasallarda ecosertifikalı ürünler tercih edilecek							
MİSAFİR HEDEFİ	ŞİKAYET SAYISI	ADET	Yıllık	872	max. 750 adet	* en çok şikayet konusu olan klima ile ilgili aksiyonlar alınacak * yiyeceklerle ilgili şikayetler günlük olarak takip edilecek ve oluşan şikayetlere göre gerekli aksiyonlar hemen alınacak.							
İSG	İŞ GÜNÜ KAYBI / İŞ KAZASI	ADET	Yıllık	3	max. 5	* Her çalışan İş güvenliği eğitimini iş başı yaptığında alıyor buna ek olarak, iş güvenliği uzmanı haftalık ziyaretlerinde sahayı dolaşacak ve özellikle riskli gördüğü personeller için tekrar eğitimler planlanacak							
ÖĞRENME GELİŞME	OTEL İÇİ EĞİTİM	SAAT	Yıllık	540	min. 700	Her departman kendi departman içi eğitimlerinin yanı sıra SOP'lerini de eğitim takvimine ekleyecek.							
ÖĞRENME GELİŞME	OTEL DIŞI EĞİTİM	SAAT	Yıllık	48	min. 70	Özellikle çevre ve sürdürülebilirlik bilincini ayrıca personellerin kişisel gelişimini arttıracak eğitimler gerçekleştirilecek.							
OPERASYONEL HEDEF	PERSONEL DEĞİŞİM HIZI	ADET	Yıllık	104.00%	75.00%	Özellikle personel memnuniyetini üst düzeyde tutmak için motivasyon etkinlikleri arttırılacak. Yılda iki kez yaptığımız anketler harici ara anketler düzenlenecek.							

10. İletişim Kanallarımız

Sürdürülebilirlik Anketimiz

<https://www.accorturkey.com/ibisistanbultuzla/>

Otel İletişim Bilgilerimiz

İbis İstanbul Tuzla Aydıntepe Mah. Selin Sok. No:7
Tuzla Pk 34497 İstanbul - Türkiye
Tel: (+90) 216 581 88 00
E-posta: H9544@accor.com

Çevrimiçi Kanallarımız

www.ibisistanbultuzla.com/
Facebook @ibisistanbultuzla
Instagram @ibis_tuzla